

Nomor: Tel. 2963/YN000/WTL-3A444000/2016

Bandung, 15 November 2016

Kepada.

Yth. Ibu Dr. IKA MARDIAH, M.Si

KEPALA BALAI LPSE DINAS KOMINFO PROVINSI JAWA BARAT

Jl. Dago Pakar Permai VI No.20 Kompleks Resor Dago Pakar
Bandung

Perihal : Permohonan Maaf atas Gangguan Astinet Balai LPSE Dinas Kominfo Provinsi Jawa Barat

Dengan Hormat,

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan atas kepercayaan Balai Layanan Pengadaan Secara Elektronik, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat kepada TELKOM sebagai Penyedia Layanan Telekomunikasi.

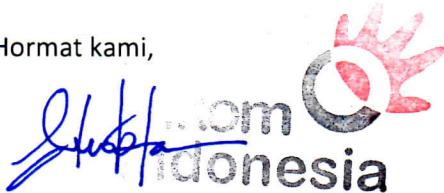
Sehubungan dengan telah terjadinya gangguan layanan Telkom pada hari Selasa, tanggal 15 November 2016, sehingga mengakibatkan terputusnya Layanan Astinet Balai Layanan Pengadaan Secara Elektronik, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, dengan ini kami atas nama PT TELKOM menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan dalam penggunaan layanan kami sehingga mengakibatkan terganggunya operasional layanan Balai Layanan Pengadaan Secara Elektronik, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

Adapun kronologis terjadinya gangguan tersebut dapat kami sampaikan sebagai berikut:

NO TIKET	: IN10242353
Nama Pelanggan	: LPSE Pemprov Jabar
SID	: 4703048-49373
Open Tiket	: Selasa, 15-11-2016 09:35 WIB
Penyebab Gangguan	: Intermitten
Perbaikan	: Pindah Interface ke PE-CBN-Inet
Layanan up	: Selasa, 15-11-2016 12:25 WIB

Demikian kami sampaikan penjelasan serta permohonan maaf atas gangguan yang terjadi. Atas kepercayaan dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



LENGKA TSANI ALIYATI

Account Manager

Tembusan: 1. Manager Government & Enterprise Service Witel Bandung
2. GM Witel Bandung
3. GM GSS Local Government Service

