**FORM PERMOHONAN PENANGANAN PERMASALAHAN LPSE**

F-EPR-14-01 Rev 0 Berlaku 9 Sept 2013

Nomor : lpse……………go.id/0001/dd/mm/yy

1. **DIAJUKAN OLEH**
* LPSE K/L/D/I :
* Nama Pengelola LPSE :
* Jabatan di LPSE : Helpdesk Verifikator \* ……….

vv

* Telepon/Fax/Hp :
* Email LPSE :
* Tanggal diterima LPSE :
1. **IDENTITAS PENGGUNA SPSE**
* Pengguna SPSE : Panitia Penyedia \*…….
* N a m a
* Nama Instansi/Perusahaan :
* Alamat Instansi/Perusahaan :
* NPWP Perusahaan :*(Contoh format : 36.999.666.4-009.000)*
* Telepon/Fax/Hp :
* Email Perusahaan :
* User ID SPSE :
* Password ID SPSE :
1. **KATEGORI PERMOHONAN**
* Perbaikan Aplikasi : Perbaikan Data Summary Report Error aplikasi

Permohonanagregasi

* Agregasi data Penyedia : Permasalahan Login Sinkronisasi Data Permohonan agregasi

Permohonanagregasi

* Infrastruktur : Instalasi SPSE Upgrade Versi Migrasi/Backup data

Permohonanagregasi

* Penanganan Dokumen : Apendo Panitia Uji Forensik \*…………
1. **INFORMASI AKSES SERVER\*\***
* User ID :
* Password :
* IP Address :
* Port SSH (open) :
1. **DESKRIPSI PERMASALAHAN**
* Nama Lelang :
* Kode Lelang :
* Nama Satuan Kerja :

|  |
| --- |
| *Jelaskan Permasalahan disini :* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Keterangan :* * *Diisi sesuai permohonan\**
* *Diisi hanya untuk permohonan Upgrade, BackUp, Instalasi*

*dan perbaikan lain terkait dengan kebutuhan akses ke server\*\*** *Hanya data yang lengkap dan dikirim oleh LPSE yang akan kami proses*
* *Form ini hanya untuk keperluan internal Direktorat Sistem Pengadaan Secara Elektronik-LKPP*
* *Melampirkan Print Screen error, Jika terkait bug system Silahkan klik tanda “[::]”*
* *Penomoran diisi oleh LPSE*
 |  | Sukabumi, ………………………………….PemohonAn. ……………………………..(………………………………….) |